

ÁRLISTA

INCASH SZOFTVEREK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

InCash licencárak	Számlázó		Készletkezelő+számlázó	
	Light	Standard	Trade	Professional
1 aktív felhasználóra	8 000	19 000	16 000	49 000
2 aktív felhasználóra		39 000		99 000
+ aktív felhasználó (3. felhasználótól)		12 000		29 000
Aktív felhasználók száma	max. 1		max. 1	max. 5
Előlegszámla készítés				
Előlegszámla készítés		8 000	8 000	10 000
Export-Import kezelés				
Export-Import kezelés		15 000	12 000	20 000
Atutalások nyilvántartása				
Atutalások nyilvántartása		15 000	15 000	30 000
Költségnyilvántartás				
Költségnyilvántartás		15 000	12 000	20 000
Pénztárkezelés				
Pénztárkezelés		15 000	12 000	15 000
Szerződéses árak kezelése				
Szerződéses árak kezelése		10 000	12 000	15 000
Szerződés alapú rendszeres számlázás				
Szerződés alapú rendszeres számlázás		30 000		50 000
Több raktár kezelés				
Több raktár kezelés				15 000
Arukiadó raktár kezelés				
Arukiadó raktár kezelés				80 000
Gyártási számok kezelése beszerzésnél				
Gyártási számok kezelése beszerzésnél				30 000
Gyártási számok kezelése értékesítésnél				
Gyártási számok kezelése értékesítésnél				30 000
Egyszerűsített gyártás				
Egyszerűsített gyártás				20 000
Szerviz kiskereskedőknek				
Szerviz kiskereskedőknek				50 000
Szerviz nagykereskedőknek				
Szerviz nagykereskedőknek				100 000
Közbeszerzés kezelése				
Közbeszerzés kezelése				60 000
Cseregarancia kezelés				
Cseregarancia kezelés				40 000
Ügynökök kezelése				
Ügynökök kezelése		20 000		30 000
Projektek kezelése				
Projektek kezelése		10 000	8 000	10 000
Telephelyek kezelése				
Telephelyek kezelése		20 000		30 000
Szigorú számadású nyomtatványok kezelése				
Szigorú számadású nyomtatványok kezelése		20 000	15 000	20 000
Könyvelés feladás				
Könyvelés feladás	5 000	10 000	10 000	20 000
6 db eladási ár kezelés (3db helyett)				
6 db eladási ár kezelés (3db helyett)				20 000
Ügyfélkezelő rendszer (CRM)				
Ügyfélkezelő rendszer (CRM)				40 000
InCash Iktató (Iktatás és archiválás)				
	Alap	Normál	Bővített	Auditált
1 aktív felhasználóra	20 000	40 000	60 000	100 000
2 aktív felhasználóra		80 000	120 000	200 000
+ aktív felhasználó (3. felhasználótól)		20 000	30 000	50 000
Postakönyv modul				
Postakönyv modul			60 000	90 000
Éves követési díj				
Éves követési díj				50 000

Áraink forintban értendők és az ÁFA-t nem tartalmazzák! A díjak visszavonásig érvényesek!

InComm (Internet alapú információs és megrendelő modul)	
InComm szerver + 1 kliens*	80 000
InComm szerver havi üzemeltetési díja	6 000 / hó
1 kliens bővítési licenc	15 000
5 kliens bővítési licenc	60 000
20 kliens bővítési licenc	180 000
* Az InComm kliensek száma, az egyidejűleg bejelentkezett kliensek számára vonatkozik!	
Egyéb szoftverek	
XLS termék és ár importáló	40 000
Adatgyűjtő kezelés	20 000
E-mail küldő szoftver (automatikus)	60 000
Webáruház kliens (termék információk szerkesztése, feltöltése)	60 000
Internetes árlista készítés	80 000
Internetes árlista készítés beszerzési és készlet információval	100 000
Csekk nyomtatás	30 000

Áraink forintban értendők és az ÁFA-t nem tartalmazzák! A díjak visszavonásig érvényesek!

Az InCash számlázó és vállalatirányítási rendszerek használata a vásárláskor csak elkezdődik finomhangolása pedig sohasem ér véget. Az InCash Rendszerház kiemelkedő fontosságú feladatának tartja, hogy ügyfelei ebben ne maradjanak magukra, minden lehetséges eszközzel és szolgáltatással segítsünk ebben.

Aki egy InCash Rendszert vásárol az biztos lehet abban, hogy egy örök életre szóló törődést és biztonságot is kap tőlünk!

A több mint 2 millió kódsorból álló számlázó programunk esetében fejlesztőink nap-mint nap dolgoznak azon, hogy rendszerünk mindig megfeleljen a jogszabályi előírásoknak, hogy naprakészen kövessük az informatikai és technológiai fejlődési trendeket, valamint az egyes - ügyfeleink által is javasolt - változtatásokat minden partnerünk részére elérhetővé tegyük! Az InCash Rendszerház az előbb említett célok eléréseért egy olyan terméktámogatási rendszert dolgozott ki, mely hosszútávon garantálja, hogy az InCash partnerei annak biztos tudatában használhatják szoftvereinket, hogy figyelünk Ügyfeleinkre, nyitottak vagyunk a problémáikra, megoldjuk őket és mindig figyelembe vesszük észrevételeiket is!

A terméktámogatásunk az első évben ingyenes, mert tapasztalatunk alapján ennyi idő elegendő a program beüzemeltetéséhez, beállításához és a felhasználói ismeretek teljes körű elsajátításához.

Terméktámogatási csomagunk és szolgáltatásaink ismertetése

1. Telefonos és e-mailes ügyfélszolgálat (terméktámogatási csomagunk része)

Az InCash Rendszerház telefonon 9⁰⁰-16⁰⁰-ig áll ügyfelei rendelkezésére, e-mailben pedig bármikor elküldheti segítség kérését vagy észrevételeit a szoftvereinkkel kapcsolatban.

A telefonos segítségnyújtás alkalmas:

- a szoftver kezelésével kapcsolatos kérdések megválaszolására
- egyedi igények és kérések megbeszélésére
- a szoftver által kiírt üzenetek értelmezésére
- gyorsan elhárítható hibák megoldására

Mind a telefon, mind pedig az e-mail megkeresés - iktatás után - ahhoz a kollégánkhoz kerül, aki érdemben segíteni tud Önnek!

2. Jogszabálykövetés (terméktámogatási csomagunk része)

A számlázó és ügyviteli szoftverek abban különböznek minden más irodai alkalmazástól, hogy működésüket törvényi előírások és szabályok jelentős mértékben meghatározzák.

A jogszabálykövetés egy folyamatos tevékenység részünkről, még akkor is ha ez nem mindig látszik, hiszen előfordulnak olyan jogszabályváltozások, melyek az Ön tevékenységét nem érintik, vagy olyan funkciókban melyeket Ön nem használ!

- 3. NAV gyártói nyilatkozat** (terméktámogatási csomagunk része)
Az InCash garantálja, hogy szoftverei a terméktámogatási időszak alatt megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak! Az erről kiállított **gyártói nyilatkozatot** kell a NAV képviselőinek átadni egy esetleges adóellenőrzés során. Ezt a nyilatkozatot csak akkor tudja az InCash az Ön részére kiállítani, ha az Ön szoftverének frissítése folyamatosan megtörtént.
- 4. Szoftverfrissítések biztosítása** (terméktámogatási csomagunk része)
Az InCash szoftverei folyamatosan fejlődnek és új technikai és tartalmi elemekkel bővülnek. Az InCash számára azonban folyamatos és kifogyhatatlan információtárat, azonnali visszacsatolást jelent minden egyes Felhasználónk, hiszen ebben a állandóan fejlődő világunkban akár Ön is tehet olyan észrevételt, ami a későbbiekben belekerül a programjainkba. Ezek a fejlesztések és újítások a programfrissítések során kerülnek Önhöz a terméktámogatási csomagunk részeként.
- 5. Regisztrációs adatok módosítása** (terméktámogatási csomagunk része)
Az Ön InCash szoftverének aktiválása során a számlázó programjában rögzülnek a regisztrációs adatai (cégnév, székhely), melyek megváltoztatása Cégünk közreműködését igényli. Jogutódlás esetén is van mód ezen adatok megváltoztatására a terméktámogatás időszaka alatt.
A szolgáltatás díja: **3.500Ft+ÁFA/alkalom**
- 6. Regisztráció pótlása** (terméktámogatási csomagunk része)
Abban az esetben, ha a megvásárolt szoftver törlésre kerül a számítógépről, vagy egyéb adatvesztés történik és biztonsági mentésből nem állítható helyre, akkor e szolgáltatásunk segítségével tudjuk a szoftver használatát biztosítani. A program újratelepítéséhez egy új üres adatbázist biztosítunk az eredeti cégszolgáltatásokkal regisztrálva, egyéb elvesztett adatait pótolni sajnos nem tudjuk.

Fontos: Az adatvesztés elkerülése érdekében javasoljuk a szoftver rendszeres, második adathordozóra történő mentését, a szoftverünkben elérhető biztonsági mentés megoldásunk segítségével.
- 7. Internetes ügyféltámogatás** (terméktámogatási csomagunk része)
Szoftvereinkről, a fejlesztésekről, az új modulokról, a hibajavításokról, az új verziókról folyamatos és naprakész tájékoztatást nyújtunk honlapunkon, illetve lehetőség szerint ezekről ügyfeleinket e-mailben tájékoztatjuk.
- 8. Fejlesztési igények megvalósítása** (terméktámogatási csomagunk része)
Bár az InCash szoftverek folyamatos fejlesztés alatt állnak, melyek alapja a felhasználóinkkal való napi szintű kapcsolattartás és kontroll, az InCash egyedi igények megvalósítására is nyitott, amelyeket a megrendelő közreműködésével meg is valósít. A fejlesztési díjak árajánlat alapján egyedileg kerülnek kialakításra.
A szolgáltatás díja: **10.000Ft+ÁFA/óra**
Tervezői díj: **16.000Ft+ÁFA/óra**
- 9. Rendszer bevezetési oktatás** (terméktámogatási csomagunk része)
Szoftvereinkhez termékleírást biztosítunk és a szoftver is rendelkezik saját beépített súgó funkcióval. Az InCash Standard rendszer vásárlóinak 1, míg a Professional programok vásárlóinak 2 óra ingyenes oktatást biztosítunk irodánkban, előre egyeztetett időpontban.
InCash Gold programcsomaghoz irodánkban 6 óra, vagy helyszínen 4 óra ingyenes oktatást biztosítunk.
Amennyiben felhasználónk további oktatásra tart igényt, azt rezszióra-díjtáblázatunk szerinti díjazással vállaljuk.
- 10. Licencbővítés** (terméktámogatási csomagunk része)
Nagyobb szoftver licenc vásárlásakor az előző szoftver árát beszámítjuk, így a két verzió közötti árkülönbséget megfizetésével juthat hozzá a nagyobb termék licencéhez, mindezt úgy, hogy a szoftverébe eddig felvitt adatai nem vesznek el, azokat továbbra is használhatja.
- 11. Online távsegítség nyújtása (TeamViewer)** (terméktámogatási csomagunk része)
Lehetőség van internet kapcsolatban keresztül a szoftverünkben indítható távsegítséggel arra, hogy kollégáink az Ön számítógépén teszteljék, javítsák a hibákat illetve ott végezzék el a szoftverben kért egyszerű módosításokat. A szolgáltatás díja: **3.500Ft+ÁFA/félóra**
- 12. Adatkonvertálás bevezetésekor**
Gyakran előfordul, hogy cégek lecserélik számlázó vagy vállalatirányítási szoftvereiket, de a régi rendszer törzsadatait nem szeretnék manuálisan felvinni az újonnan vásárolt InCash szoftverbe. Ehhez nyújt segítséget ez a szolgáltatásunk, mellyel lehetőség van a régi adatok (cikk és vevőtörzs) konvertálására az új, induló adatbázisba. A szolgáltatás díja: **7.500Ft+ÁFA/óra**

13. Az InCash szoftver működőképességének helyreállítása

Ez az egyik leggyakrabban igénybevett szolgáltatásunk, melyet általában akkor szoktuk ajánlani ügyfeleinknek, ha az InCash szoftver nem indul, esetleg hibaüzenettel leáll.

Az InCash szoftvernek egy - általunk javasolt - megfelelő számítógépes környezetre van szüksége a működéshez, aminek nagymértékben történő megváltozása eredményezheti azt, hogy az InCash nem indul, vagy hibaüzenettel leáll.

A hiba úgy is bekövetkezhet, hogy Ön nem is veszi észre, mert azt egy vírus, esetleg egy másik szoftver frissítése, egy új szoftver telepítése, esetleg hardver hiba vagy egyszerűen egy hálózati hiba okozza.

Az esetek jelentős részét egy helyi rendszergazda orvosolni tudja az általunk biztosított információk alapján ([InCash Kisokos](#)), vagy ezen szolgáltatásunk keretében távsegítség megoldásunkkal kollégánk.

Hibajavítás online távsegítséggel: **7.500Ft+ÁFA/félóra**

14. Bevezetés utáni oktatás (új munkatárs)

Amennyiben új munkatárs érkezik cégéhez, kívánsága szerint irodánkban vagy a megbízó telephelyén oktatásban részesítjük és felkészítjük az InCash szoftver hatékony használatára.

A szolgáltatás díja: irodánkban **7.500Ft+ÁFA/óra**, megbízó telephelyén **10.000Ft+ÁFA/óra**

A kiszállás díja Budapesten: **5.000Ft+ÁFA**

A kiszállás díja vidéken: **5.000Ft+ÁFA+100Ft/km**

15. Szakértői tevékenység helyszínen

Egy nagyobb InCash vállalatirányítási szoftver bevezetése, gyakran komoly szakmai irányítást igényel, ebben az esetben több napos helyszíni segítségnyújtás és szakértői tevékenység szükséges. Ez adott esetben a sikeres bevezetés nélkülözhetetlen feltétele is egyben. Több éves rendszerszervezési tapasztalattal rendelkező kollégáink munkája biztos segítség ilyenkor.

Szakértői tevékenység keretein belül vállaljuk továbbá olyan, az InCash rendszer működéséhez szükséges problémák behatárolását és elhárítását is a helyszínen, melyek akadályozzák a szoftver használatát. Ilyen meghibásodás lehet a hardver, vagy az operációs rendszer hibája. A hibaelhárítás megkezdését a bejelentést, vagy hiba megállapítást követő 3 munkanapon belül megkezdjük.

A szolgáltatás díja:

InCash Rendszerház irodájában: **7.500Ft+ÁFA**

A megbízó telephelyén: **10.000Ft+ÁFA/óra**

A kiszállás díja Budapesten: **5.000Ft+ÁFA**

A kiszállás díja vidéken: **5.000Ft+ÁFA+100Ft/km**

16. Munkaidőn kívüli „HOTLINE”

Ez a szolgáltatásunk valódi 24 órás segítséget jelent ügyfeleink részére preferált telefonszámmal valamint internet alapú TeamViewer távsegítséggel.

A szolgáltatás díja: **20.000Ft+ÁFA/hó**

17. Egyedi lekérdezések

Amennyiben az InCash adatbázisából olyan összefüggésben kíván adatokat nyerni, amiket az InCash beépített lekérdező rendszere nem tud, lehetőség van azt egyedileg elkészíteni. Az általunk elkészített egyedi lekérdezőt Ön az InCash rendszeren belül bármikor használhatja és exportálhatja pl.: XLS formátumban.

A szolgáltatás díja: **3.500Ft+ÁFA/db**

18. Adatbázis bevizsgálás és javítás

Az InCash SQL adatbázisa több szinten védett az adatvesztéstől, azonban mégis előfordulhatnak esetek, amikor javítása elkerülhetetlen pl. áramkimaradásból vagy adathordozó meghibásodásából bekövetkező fájl sérülés esetén. Az adatbázis ilyen esetekben gyakran szerkezetileg sérül, de a benne tárolt adatok részben, vagy akár veszteség nélkül is helyreállíthatóak segítségünkkel. A sérülés mértékéről és a helyreállítás sikerességéről a szolgáltatás elvégzése után tudunk tájékoztatást adni.

Fontos: Javasoljuk a szoftver rendszeres, második adathordozóra történő mentését, a szoftverünkben elérhető biztonsági mentés megoldásunk segítségével.

Az adatbázis bevizsgálás és javítás díja: **15.000Ft+ÁFA/félóra**

On-line távsegítség igénybevételével: **plusz 3.500Ft+ÁFA/félóra**